

Sayı : MIP-E-4130000-732-1/2220

06.08.2024

Konu : Konteyner İç Dolum, İç Boşaltım ve Muayene Randevu Taleplerinin Alınmasına İlişkin Duyuru

DAĞITIM YERLERİNE

Değerli İş Ortaklarımız,

Müşterilerimizin talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda Konteyner İç Dolum, İç Boşaltım ve Muayene randevu taleplerinin çevrim içi ortamda toplanması ve değerlendirilerek talep edilen tarihe randevu verilmesine ilişkin yeni bir sistemsel geliştirme yapılmıştır.


Uygulama 08/08/2024 tarihinde başlayacak olup müşterilerimiz, randevu talep ettikleri tarihi Port Portal uygulamamız üzerinden sistemimize girerek ön rezervasyon kaydı oluşturabilecektir. Oluşturulan ön rezervasyon talebi Müşteri Hizmetleri Departmanımız tarafından değerlendirilerek randevu kaydı oluşturacaktır.

Müşterilerimiz kendi kullanıcı adı ve şifreleri ile Port Portal uygulamamız üzerinden yapacağı tüm rezervasyon taleplerini ve randevu oluşma durumlarını takip edebilecek, ihtiyaç duyulması halinde yine canlı destek uygulamamı üzerinden Müşteri Hizmetleri departmanı ile irtibat kurarak bilgi ve yardım talep edebileceklerdir.


Yeni uygulama hakkında bilgilendirme ve sistem kullanım dokümanlarına aşağıdaki linkten erişim sağlanabilecek olup ilave bilgi ve sorular için 0324 241 29 48 numaralı telefon hattı üzerinden MIP Müşteri Hizmetleri Çağrı Merkezimiz yardımcı olacaktır.

Konunun tüm üyelerinize duyurulması hususunda bilgi ve gereğini arz/rica ederiz.

Yardım Portal Linki: <https://mipdestek.zendesk.com/hc/tr/categories/15105056424220-CFS-%C3%96N-REZERVASYON-ve-RANDEVU-%C4%B0%C5%9ELEMELER%C4%B0>

 e-imzalıdır

Arda GÖHER
Müşteri Hizmetleri Müdürü

 e-imzalıdır

Kemal Kerem KAVRAR
Ticari Grup Müdürü

DAĞITIM:

Gereği:

Mersin Ticaret Borsası
Mersin Gümrük Müşavirleri Derneği
Mersin Vapur Donatanları Ve
Acenteleri Derneği
Mersin Deniz Ticaret Odası
Mersin Ticaret Ve Sanayi Odası

Bilgi:

TCDD Mersin Liman İşletmesi Kontrol Müdürlüğü